



## Poussez la porte de la Maison des Usagers

C'est une première au centre hospitalier du Pays Salonais. Grâce à la volonté et l'accompagnement de la Direction du Centre Hospitalier, les usagers disposent désormais d'un vrai local qui leur est entièrement dédié.

Situé à l'entrée de l'établissement, à côté du guichet des admissions, un lieu d'accueil, d'information, d'écoute et d'entraide a vu le jour, un lieu dans lequel quatre représentants des usagers ainsi que des associations volontaires tiennent des permanences pour les patients et leurs proches. Malades, aidants, familles, simples visiteurs ou professionnels de santé sont accueillis par des bénévoles, représentants des usagers ou des associations dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Un local clair et aéré, des espaces confidentiels séparés par un paravent, un ordinateur..., tout a été

pensé pour offrir une atmosphère sereine et apaisée, autour d'un café ou d'une tasse de thé...

Marie-José Loubareche, responsable de la délégation de la Ligue contre le cancer du pays salonais, est un membre actif de la Maison des Usagers : « *le maître mot, c'est l'écoute, pour arriver à libérer la parole, comprendre le ressenti des usagers, les orienter, identifier les obstacles rencontrés et les faire remonter aux professionnels de santé, précise-t-elle. Les demandes sont variées : comment obtenir son dossier médical, placer un parent âgé, rencontrer un intervenant social, se faire aider sur une addiction, recevoir des conseils diététiques, etc...* Nous travaillons en étroite synergie avec les associations partenaires et les services hospitaliers pour offrir des solutions adaptées et personnalisées ».

Cette jeune structure, qui a vocation à s'étoffer au fil du temps, s'inscrit déjà comme un service indispensable aux usagers du Centre Hospitalier de Salon-de-Provence.

Informations : [www.ch-salon.fr](http://www.ch-salon.fr)  
ou par mail [cdu.ru@ch-salon.fr](mailto:cdu.ru@ch-salon.fr)

